

## Qualidade da educação

### Como avaliamos nossos cursos

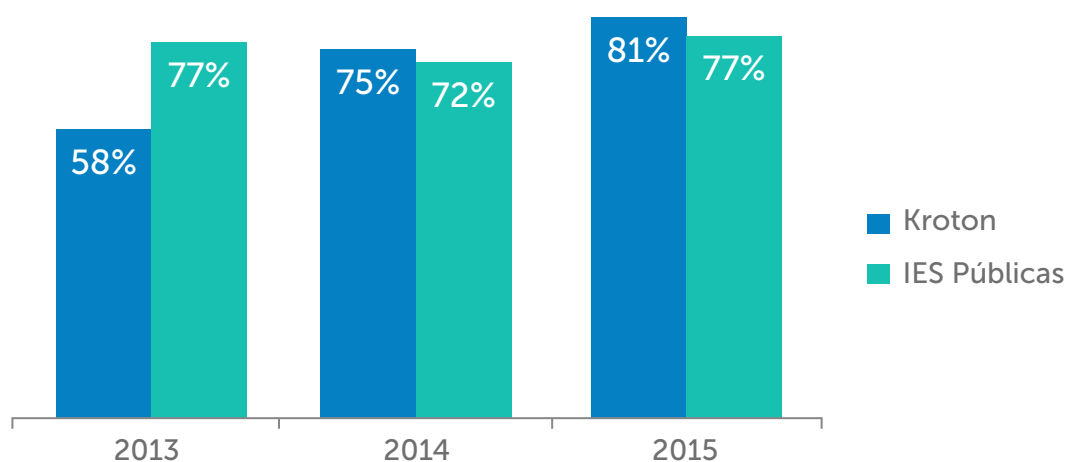
Para garantir que a educação oferecida aos nossos alunos seja a melhor possível, usamos uma série de ferramentas para avaliar a qualidade dos nossos cursos.

Algumas delas são indicadores do próprio Ministério da Educação (MEC). O ENADE, por exemplo, é medido através de uma prova aplicada pelo MEC aos alunos no final de sua graduação. Em 2015, data do último resultado divulgado, 46% dos cursos da Kroton obtiveram nota três ou mais, numa escala de um a cinco.

Esse indicador, no entanto, mede o conhecimento geral do aluno e costuma refletir características que ele traz de seu Ensino Fundamental. Por isso, o Ministério da Educação criou o IDD, índice que apresenta a diferença entre a nota do ENEM e do ENADE, demonstrando o quanto o Ensino Superior agregou ao conhecimento do aluno. Outros indicadores importantes do MEC que acompanhamos de perto são o CC, CI, CPC e IGC.

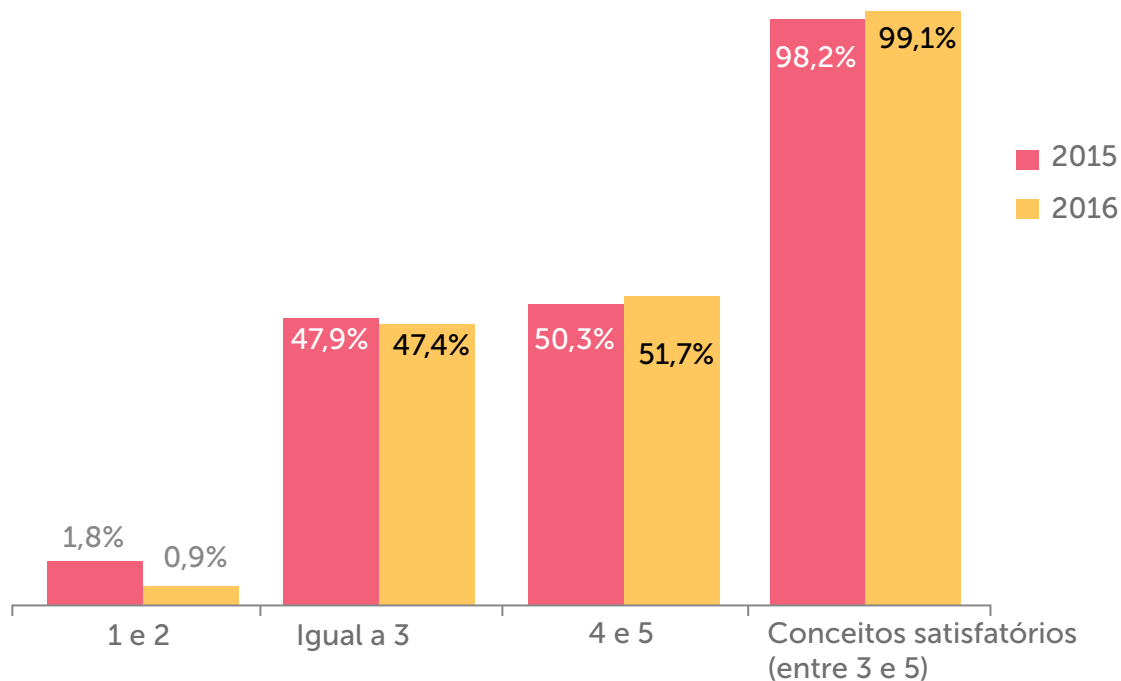
Em 2015, data do último resultado divulgado, a Kroton bateu seu recorde histórico no IDD, com 81% dos cursos apresentando desempenho satisfatório. Esse resultado é inclusive superior ao das instituições de ensino superior públicas, que tiveram 77%.

#### Comparação entre o IDD da Kroton e das IES Públicas



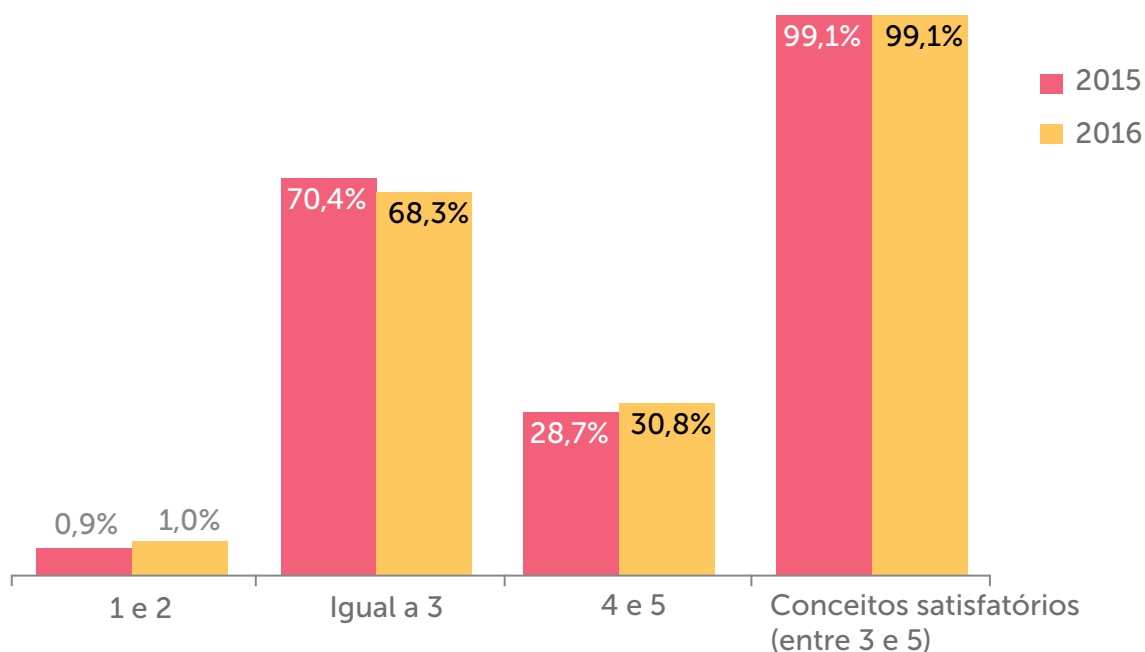
O Conceito de Curso (CC) do MEC avalia os cursos em seu plano pedagógico, no corpo docente e na infraestrutura, numa escala de 1 a 5. Em 2016, a Kroton aumentou para 99,1% o número de cursos avaliados como satisfatórios, com nota de 3 a 5.

### CC dos cursos da Kroton



O Conceito Institucional (CI) do MEC avalia as instituições de ensino a partir de seu planejamento e desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão. Em 2016, a Kroton continuou com 99,1% das instituições avaliadas como satisfatórias.

### CI das instituições da Kroton



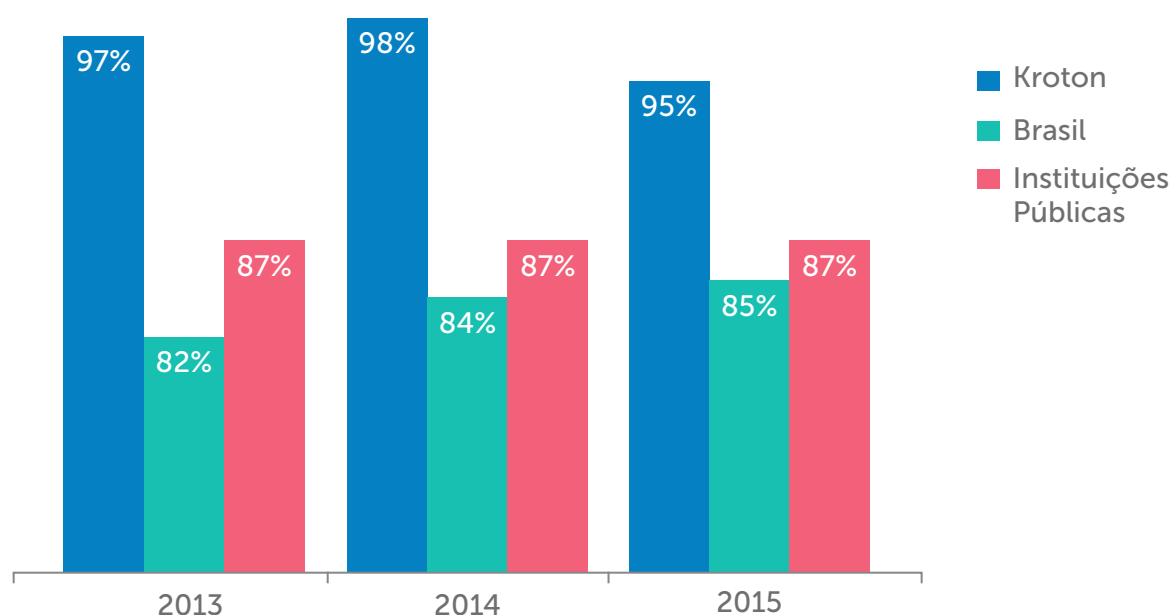
O CPC é o principal indicador no qual o MEC se baseia para fiscalizar os cursos. Ele junta diversos indicadores, como o ENADE, o IDD, o Corpo Docente e a Percepção dos alunos, avaliando cursos de diferentes áreas a cada ano. Em 2015, quando foi divulgado o último resultado, a Kroton obteve 87% de cursos com CPC Satisfatório. Analisando apenas as marcas que fazem parte do grupo há mais tempo o CPC obtido foi de 94%, que também é superior ao indicador das públicas (92%)

### Evolução no CPC

	Kroton	Brasil	IES Públicas
<b>Saúde e Ciências Agárias</b>	2007 64%	75%	88%
	2010 74%	79%	88%
	2013 84%	89%	92%
<b>Ciências Exatas, Engenharias e Licenciaturas</b>	2008 51%	71%	79%
	2011 90%	86%	87%
	2014 91%	88%	91%
<b>Ciências Sociais Aplicadas e Humanas</b>	2009 58%	66%	81%
	2012 94%	86%	86%
	2015 87%	89%	92%

O Índice Geral de Cursos (IGC) dá uma nota à Instituição de Ensino como um todo, considerando a qualidade dos seus cursos de graduação e de pós-graduação. Em 2015, último resultado divulgado, mais de 96% das Instituições do grupo atingiram a nota satisfatória.

### Instituições que receberam nota satisfatória no IGC



## Avaliação Institucional

### GRI G4-PR5

Ao mesmo tempo, também contamos com um sistema de avaliação institucional próprio, o AVALIAR. Por meio dele, consultamos alunos, educadores, coordenadores de curso e funcionários técnico-administrativos sobre a qualidade de nossa atuação em diversos aspectos, desde o atendimento até a infraestrutura de nossas unidades.

Realizada todos os anos, a avaliação institucional fornece informações importantes sobre diversas frentes de nossas operações, mostrando de modo contínuo os pontos onde podemos melhorar. Dessa forma, conseguimos entregar uma educação de cada vez mais qualidade aos nossos alunos.

O AVALIAR monitora três índices fundamentais para acompanhar a qualidade da Kroton. São eles:

- **Índice de Qualidade dos Cursos (IQC)** – considera os indicadores de organização didático-pedagógica, de atuação do professor/tutor e de atuação dos coordenadores dos cursos;
- **Índice de Qualidade da Infraestrutura (IQF)** – considera os indicadores de ambiente virtual, biblioteca, laboratório de informática, sala de aula e espaço de uso comum e,
- **Índice de Qualidade da Instituição (IQI)** – considera o indicador de atendimento aos alunos e os índices de qualidade dos cursos e de infraestrutura.

### Média da Kroton no AVALIAR

Índice	IQC	IQF	IQI
Presencial	3,7	3,4	3,3
EAD	3,9	3,8	3,4

Além das atividades do AVALIAR, em 2016, também aprofundamos uma discussão sobre como definimos sucesso acadêmico na Kroton, o que levou ao desenvolvimento de 94 indicadores internos, capazes de medir o nosso sucesso em três momentos da vida do aluno: acesso, engajamento e aprendizado. Devemos, ao longo dos próximos anos, acompanhar esses indicadores e trabalhar em sua melhoria constante.



Fonte: iStock