

Juntos podemos mais

Na Kroton, nós temos consciência de que só conseguimos realizar os sonhos de centenas de milhares de alunos com o trabalho engajado e eficiente de nossos colaboradores. São eles que ministram as aulas, realizam os atendimentos aos alunos, desenvolvem os sistemas digitais e colocam em prática todas as ações que descrevemos ao longo deste Relatório.

Por isso, trabalhamos para criar uma forte cultura organizacional e um ambiente favorável ao desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores. Dessa forma, também podemos atuar em sua transformação pessoal e — por que não — na realização de seus sonhos profissionais e pessoais.

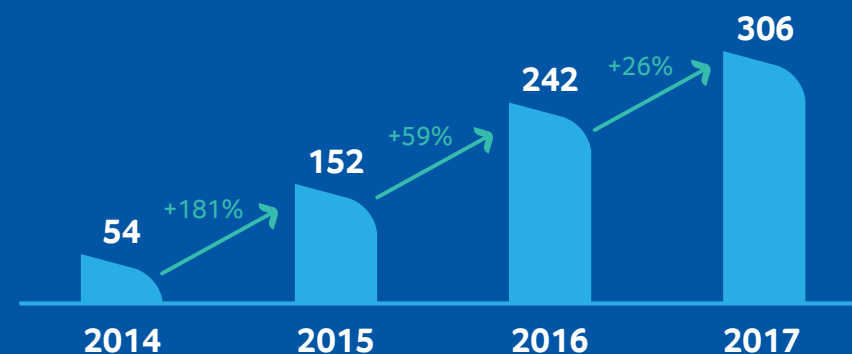
Treinamento e desenvolvimento

GRI LA9 / LA11

Acreditamos que companhias com culturas fortes são as mais preparadas para enfrentar os desafios de ambientes em constante mudança. Por isso, trabalhamos em diversos programas e iniciativas que estimulam o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores e potencializam a sua capacidade de transformação.

A Universidade Kroton, nossa universidade corporativa, tem papel fundamental neste sentido: auxiliar os colaboradores a desenvolverem competências alinhadas ao propósito da Companhia. Para isso, oferece uma gama de treinamentos para atualizar e desenvolver nossos talentos continuamente, promovendo as competências necessárias para o exercício de suas funções, tanto no presente quanto no futuro do negócio.

Cursos disponíveis na Universidade Kroton



Os treinamentos são oferecidos de duas maneiras: *online*, através do portal da Universidade Kroton, ou em nossa arrojada estrutura presencial situada na cidade de Valinhos (SP).



606 mil horas de treinamento oferecidas aos colaboradores



384,5 mil certificações em diferentes temas



Participação de **23,8 mil colaboradores**

Treinamentos divididos em **4 escolas**:



Escola de Cultura



Reforça os valores, os princípios e a cultura da Kroton.



Escola de Liderança



Desenvolve as habilidades de liderança dos nossos gestores.



Escola de Eficiência



Focada em cursos que melhoram a produtividade, reduzem custos e desenvolvem as operações.



Escola de Negócios



Voltada aos conhecimentos relacionados aos nossos produtos, negócios e modelo acadêmico.

Os cursos oferecidos a cada colaborador se baseiam em seu plano de desenvolvimento de carreira, proposto a partir de sua área de atuação e do resultado de análises de desempenho que identificam as competências que ele precisa desenvolver. Em 2017, 100% dos professores, do público administrativo e das lideranças receberam esse tipo de análise.

Durante o ano, os principais treinamentos oferecidos foram conteúdos acadêmicos voltados a preparar e desenvolver os professores e coordenadores para o desempenho de suas funções. Esses cursos foram organizados em trilhas de treinamento desenvolvidas para cada etapa de sua carreira, como a Trilha Conhecendo a Kroton, Trilha Docente, Trilha Coordenador de Curso e Trilha Coordenador Acadêmico.

Preocupados com a adoção de práticas coerentes e alinhadas ao nosso propósito, em 2017 foram realizadas 39.226 horas de treinamentos, para cerca de 50% do nosso quadro de colaboradores, voltados a políticas e práticas de Direitos Humanos (saiba mais na página 36). Também aplicamos 16 mil horas de treinamentos sobre o nosso Código de Conduta e o Manual Anticorrupção (saiba mais na página 73).

Além dos cursos da Universidade Kroton, oferecemos programas de desenvolvimento de estagiários, lideranças e formação de Diretores, que focam em melhorar o conhecimento dos participantes e desenvolver suas carreiras.

Evolução do Programa de Formação de Novos Diretores

	Programa 2014-2015	Programa 2016-2017	Programa 2017-2018
Inscritos	442	508	469
Selecionados	39	34	65
Concluintes	33	30	35
Aprovados	28	30	35

58 Colaboradores aprovados | **37** já se tornaram Diretores de Unidade

Em 2017, com o planejamento de crescimento no número de unidades da Kroton (saiba mais na página 11), desenvolvemos uma metodologia robusta para o Programa de Formação de Novos Diretores inserindo, inclusive, novas temáticas como a Responsabilidade Social. Ela é baseada numa imersão de oito semanas, no qual o profissional é treinado em tempo integral. O Programa de Formação de Novos Diretores possibilita que o nosso futuro Diretor de Unidade saia preparado para assumir a gestão de uma instituição de ensino superior.



Projeto Qualidade de Vida

Durante o ano de 2017, lançamos o Projeto Qualidade de Vida, que tem por objetivo conscientizar nossos colaboradores a respeito de hábitos saudáveis. A primeira iniciativa foi a publicação de um boletim mensal para sensibilizar, orientar e conscientizar sobre temas relacionados à Qualidade de Vida. Ao mesmo tempo, iniciamos uma pesquisa sobre os hábitos de saúde e alimentação entre os colaboradores, com o objetivo de estruturar outras ações aderentes às suas necessidades. Esses projetos devem começar a ser implantados ao longo de 2018.

